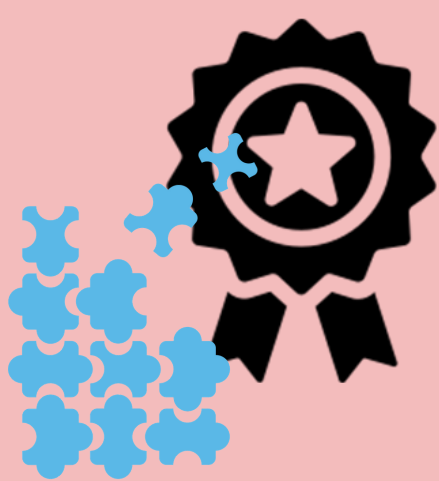


ESTÁNDARES Y CRITERIOS EUROPEOS DE LA GARANTÍA DE LA CALIDAD (ESG)

PROPÓSITOS

ESTABLECER UN MARCO
COMÚN PARA LOS
SISTEMAS DE GARANTÍA
DE CALIDAD PARA EL
APRENDIZAJE Y
ENSEÑANZA A NIVEL
EUROPEO, NACIONAL E
INSTITUCIONAL



EUROPEAN
Higher Education Area

GARANTIZAR Y MEJORAR
LA CALIDAD DE LA
EDUCACIÓN SUPERIOR EN
EL EEES

APOYAR LA CONFIANZA
ENTRE PAÍSES, LO QUE
FACILITA EL
RECONOCIMIENTO Y LA
MOVILIDAD DENTRO Y
ENTRE LAS DISTINTAS
FRONTERAS NACIONALES



EUROPEAN
Higher Education Area

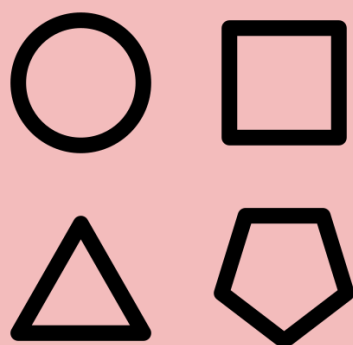
PROPORCIONAR
INFORMACIÓN SOBRE EL
ASEGURAMIENTO DE LA
CALIDAD EN EEES



ESTÁNDARES Y CRITERIOS EUROPEOS DE LA GARANTÍA DE LA CALIDAD (ESG)

PRINCIPIOS

LAS INSTITUCIONES DE
EDUCACIÓN SUPERIOR
TIENEN LA
RESPONSABILIDAD
PRIMERA DE ASEGURAR LA
PRESTACIÓN Y SEGURIDAD
DE LA CALIDAD



LA GARANTÍA DE LA
CALIDAD RESPONDE A LA
DIVERSIDAD DE
INSTITUCIONES, SISTEMAS
DE EDUCACIÓN,
PROGRAMAS Y
ESTUDIANTES

ASEGURAR LA CALIDAD
SUPONE APOYAR EL
DESARROLLO DE UNA
CULTURA DE CALIDAD



LA GARANTÍA DE LA
CALIDAD TIENE EN
CUENTA LAS NECESIDADES
Y EXPECTATIVAS DE LOS
ESTUDIANTES, DEL RESTO
DE STAKEHOLDERS
IMPLICADOS Y DE LA
SOCIEDAD



CRITERIOS PARA ASEGURAR LA CALIDAD INTERNA

1

**POLÍTICA PÚBLICA DE
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

2

**DISEÑO Y APROBACIÓN DE LOS
PROGRAMAS**

3

**ENSEÑANZA, APRENDIZAJE Y
EVALUACIÓN CENTRADA EN EL
ESTUDIANTE**

4

**ADMISIÓN, EVOLUCIÓN,
RECONOCIMIENTO Y CERTIFICACIÓN
DE ESTUDIANTES**

5

PERSONAL DOCENTE

6

**RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y
APOYO A LOS ESTUDIANTES**

7

**GESTIÓN ADECUADA DE LA
INFORMACIÓN**

8

**PUBLICAR INFORMACIÓN CLARA,
PRECISA, OBJETIVA, ACTUALIZADA Y
FÁCILMENTE ACCESIBLE**

9

**SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
PERIÓDICA DE SUS PROGRAMAS**

10

**ASEGURAMIENTO EXTERNO DE LA
CALIDAD DE NATURALEZA CÍCLICA**



CRITERIOS PARA ASEGURAR LA CALIDAD EXTERNA

1 **IMPORTANCIA DEL ASEGURAMIENTO
INTERNO DE LA CALIDAD**

2 **DEFINICIÓN Y DISEÑO PARA
GARANTIZAR LA ADECUACIÓN AL
LOGRO DE SUS FINES Y OBJETIVOS**

3 **IMPLANTACIÓN CONSCIENTE**

4 **PARES EVALUADORES**

5 **CRITERIOS PARA FUNDAMENTAR
LOS RESULTADOS**

6 **INFORMES**

7 **RECLAMACIONES Y RECURSOS**



CRITERIOS PARA LAS AGENCIAS DE CALIDAD

1

ACTIVIDADES DE ASEGURAMIENTO EXTERNO DE LA CALIDAD

2

ESTATUS OFICIAL

3

INDEPENDENCIA Y ACTUACIÓN AUTÓNOMA

4

INFORMES QUE DESCRIBAN Y ANALICEN LAS CONCLUSIONES GENERALES DE SUS ACTIVIDADES

5

RECURSOS SUFICIENTES PARA LLEVAR A CABO SU TRABAJO

6

ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD Y ÉTICA PROFESIONAL

7

EVALUACIÓN EXTERNA (AL MENOS UNA VEZ CADA 5 AÑOS)





PROGRAMA DOCENTIA

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INTERNA

La garantía de la capacitación y competencia del profesorado es responsabilidad de las universidades, por lo que deben desarrollar procedimientos para la valoración del desempeño de la labor docente.

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

1 AUTOINFORMES DE LOS DOCENTES

**2 INFORMES DE LOS RESPONSABLES
ACADÉMICOS**

3 OPINIONES DEL ESTUDIANTADO





PROGRAMA AUDIT

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD EXTERNA

Su finalidad es favorecer y promover el desarrollo e implantación de Sistemas de Garantía Internos de Calidad (SGIC) dentro de los centros universitarios.

FASES

1 ORIENTACIÓN DEL DISEÑO DEL SGIC

2 CERTIFICACIÓN EL DISEÑO DEL SGIC

3 CERTIFICACIÓN DEL SGIC
IMPLANTADO

**AUDIT ACREDITA EL SISTEMA DE
GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD DE LA
UNIVERSIDAD**



VERIFICACIÓN Y RENOVACIÓN DE TÍTULOS

1 PROGRAMA VERIFICA

Una vez una universidad diseña una futura titulación, ésta deberá obtener dos informes para poder implantarlo:

- Un informe de la ANECA remitido al Consejo de Universidades
- La autorización de su Comunidad Autónoma



2 PROGRAMA MONITOR

Cuando un título se aprueba y se comienza su implantación en la universidad correspondiente, se debe entregar la documentación que se requiere la Agencia de Calidad pertinente, y que asegura que la implantación se está realizando de manera adecuada y correcta



3 PROGRAMA ACREDITA

Tiene como objetivo la evaluación de los títulos universitarios para la renovación de su acreditación

- Comprobar si el título se está llevando a cabo de acuerdo con los objetivos establecidos en el momento de su verificación
- Comprobar si los resultados son adecuados y contribuyen a la formación de los estudiantes

